

# SOLT.E.A.M (Louis Cauffman) en Saxion

presenteren

## **Mastercourse Oplossingsgericht Denken en Werken in Management & Coaching Editie 8 (2010 - 2011)**

### **Algemeen**

Oplossingsgericht denken en werken kent een veel bredere toepassing dan enkel in de wereld van de psychotherapie. Wij hebben de toepassing van oplossingsgericht denken een tiental jaren geleden geïntroduceerd in de wereld van coaching en management. Zowel profit als nonprofit organisaties, zowel de productie als de dienstensector, zowel bij individuele zelfstandige trainers die voorop willen lopen op wat de markt vraagt als grotere training- en consultancy bedrijven, hebben deze opleiding al gevolgd.

Dat het oplossingsgerichte denken en werken doordringt tot zo veel verschillende vakdomeinen en toepassingsgebieden is begrijpelijk want de omgeving dwingt/nodigt ons steeds scherper uit om meer resultaten te bereiken met minder inspanningen.

We timmeren nu al vele jaren aan de weg en zijn er fier op dat er al vele honderden collega's ons de eer gegeven hebben zich bij ons verder te bekwamen in het oplossingsgerichte model. Hun enthousiasme over, en ambassadeurschap van deze manier van denken en werken draagt bij op allerlei maatschappelijke en economische terreinen. Oplossingsgericht werken is kostenefficiënt en -effectief: het levert meer beklijvende resultaten met minder doorlooptijd.

Er zijn evenwel ook ontwikkelingen die minder gunstig stemmen: steeds vaker merken we dat het oplossingsgerichte denken en werken gereduceerd wordt tot een louter technische interventie, met nadruk op technieken zoals de schaalvraag en de wondervraag. Daar zetten wij ons in deze Mastercourse sterk tegen af: we wensen de volle complexiteit en diepgang die in het oplossingsgerichte denken en werken verscholen zit aan de oppervlakte te brengen.

We zijn blij u onze trainersfaculteit te mogen voorstellen: internationale experts die aan de top staan in dit vakgebied. De Mastercourse is dermate ontworpen dat de deelnemers een symfonie van oplossingsgericht denken en werken zullen beleven waarvan ze de verschillende melodieën in hun dagelijkse praktijk kunnen toepassen.

De toepassing van dit model is veel breder dan alleen maar één-op-één coaching. Of je nu als zelfstandig adviseur werkt met individuele cliënten of je werkt als intern P&O medewerkers met teams of je bent aan de slag als bedrijfsadviseur met hele organisaties, oplossingsgericht werken is altijd inzetbaar. Waar je ook in de bedrijfshiërarchie werkzaam bent, er is altijd een mogelijkheid om oplossingsgericht werken toe te voegen aan je mandaat als manager, directeur of leidinggevende. In deze Mastercourse komt ook de 'architectuur' aan bod waarmee je binnen je eigen organisatie het oplossingsgerichte denken op een beklijvende manier ingang kan laten vinden.

Door een beperkt aantal workshops te combineren met intervisie en email supervisie, is het mogelijk om een maximaal leereffect te bereiken en toch bent u niet te veel weg van uw werkplek.

Oplossingsgericht denken is echter iets anders dan louter met oplossingen bezig zijn. Oplossingsgericht denken is op een andere manier met bedrijfsproblemen omgaan. Het is een mens-, bedrijfs- en realiteitsvisie die in zijn dagelijkse toepassing daadwerkelijk snelle én beklijvende resultaten oplevert die -om een modewoord te gebruiken- 'sustainable' zijn. Wat verbeterd werd door een oplossingsgerichte interventie, blijft

[Geef tekst op]

verbeteren. Wonderlijk. En toch begrijpbaar, omdat het oplossingsgerichte model uitgaat van wat er nog steeds goed gaat ondanks de problemen én gebruik maakt van de sterke punten van de cliënt. De cliënt kan worden gedefinieerd als een individu, een team of een organisatie als geheel.

Belangrijke ontwikkelingen in diverse wetenschapsdomeinen bevruchten ons vak: De studie van 'the science of happiness', de ontwikkelingen in de neurowetenschappen, het belangrijke werk rond 'resilience' maar ook inzichten uit zwerm intelligentie en 'priming' liggen aan de grondslag.

#### **Dit programma is bedoeld voor:**

- professionals die zich wensen bij te scholen in een systemisch model waarin accent gelegd wordt op snelle, krachtige en blijvende veranderingen voor hun organisatie/cliëntensysteem en in hun dagelijkse werk de behoefte voelen om meer oplossingsgerichte interventies te doen;
- managers uit de bedrijfswereld en/of gezondheidszorg en/of onderwijs, leidinggevend, P&O medewerkers, opleidingsverantwoordelijken, bedrijfsleiders, (zelfstandige) coaches en organisatieadviseurs,
- bedrijfseigenaars- en -leiders, onderhandelaars, mediators, advocaten, ...
- Trainers die hun opleidingen willen verrijken met het oplossingsgerichte gedachtegoed.

#### **Inhoud van de Mastercourse:**

De internationale staf van deze Mastercourse staat garant voor onderwijs, training en oplossingsgerichte expertise op het hoogst denkbare internationale niveau. De afwisseling van theorie, toelichtingen, live demonstraties en veel praktische oefeningen behandelen alle mogelijke situaties waarmee de deelnemers in hun dagelijkse werk geconfronteerd worden.

*WORKSHOPS:* Door de verschillende workshops wordt oplossingsgericht denken en werken toepasbaar gemaakt voor het volledige werkveld van de manager en coach: van individuele coaching over werken met teams tot en met het werken met ondernemingen/organisaties als geheel.

*LITERATUUR:* aangezien alle trainers gepubliceerd hebben over hun werk, bevelen we telkens een boek als te lezen literatuur aan. Tevens geven we websites aan waar meer informatie kan worden gedownload.

*INTERVISIE:* opleiding is maar blijvend nuttig als er ook veel in de praktijk geoefend wordt. Vandaar dat we tijdens de 1<sup>ste</sup> workshop de groep opdelen in regionale groepen die tussen elke workshop minstens 1 keer samenkomen. Een kort verslag hiervan dient te worden gemaïld en men krijgt hierop supervisie van Louis Cauffman.

*STUDIEBELASTING:* 12 dagen verdeeld over 7 workshops. Concreet betekent dit: 84 uur contacttijd met trainers, 15 uur literatuur en e-mailsupervisie.

*STAF:* De internationale opleidingsstaf van deze Mastercourse bestaat uit:

Louis Cauffman (België), Peter Szabo (Zwitserland), Scott Miller (USA), Mark McKergo (U.K.), Jeff Zeig (USA) en Ben Furman (Finland).

### **Workshop 1 Louis Cauffman**

Oplossingsgericht Denken en Werken in de Management & Coaching: de basisprincipes

*WIE:* Louis Cauffman heeft een achtergrond als bedrijfskundige en klinisch psycholoog-psychotherapeut. Hij is werkzaam in een privé-praktijk als psychotherapeut en opleider in de psychotherapie. Hij is medeoprichter en managing director van SOLT.E.A.M. Hij is medeoprichter van de Belgische Vereniging voor Opleiders in de Systeempsychotherapie, van de EFTA, van het Korzybski Instituut België, van de SOL-conferences en lid van

EBTA. Hij is directeur-eigenaar van het Integrative Management Institute BVBA, een bedrijfsadviesbureau dat is gespecialiseerd in verandermanagement in (multi)nationale en familiale ondernemingen. In 1992 werd de 'International Research Award' van het Family Business Network aan Louis toegekend voor zijn werk met familiebedrijven. Cauffman is sedert 1993 laureaat van de 'Académie Royale de Sciences, des Lettres en des Beaux-Arts de Belgique' voor zijn publicaties over de relatie tussen familie en bedrijf. Naast zijn klinische activiteiten en opleidingen is hij als bedrijfsconsulent werkzaam in de familiebedrijven en grote organisaties waar hij als eerste de principes van de Oplossingsgerichte Korte Therapie met succes toepaste. Hij publiceerde in 2001 het allereerste boek ter wereld over de toepassing van het oplossingsgerichte model in de bedrijfswereld. Dit boek is in 2007 in zijn derde herwerkte versie gepubliceerd en geldt als het standaardwerk in het Nederlandse taalgebied. In 2006 is zijn boek 'The Solution Tango' bij Cyan Books verschenen. In 2009 verscheen "Handboek Oplossingsgericht werken in het Onderwijs" bij Boom, het handboek waar de solution cube voor het eerst beschreven wordt en dat in een toepassing op alle mogelijke situaties in het onderwijsveld. Louis Cauffman is lid van de Board of Directors van het Family Firm Institute ([www.ffi.org](http://www.ffi.org)) en medewerkers aan het Instituut van het Familiebedrijf ([www.familiebedrijf.be](http://www.familiebedrijf.be)).

WEBSITE: [www.louiscauffman.com](http://www.louiscauffman.com)

#### LITERATUUR:

- NIEUW: in september 2010 verschijnt Louis' nieuwe boek over denken en werken in zorg voor welzijn onder de werktitel: 'SIMPEL: Oplossingsgerichte Positieve Psychologie In Actie'.
- 'Oplossingsgericht Management & Coaching: simpel werkt het best'. Derde druk, Boom 2007, ISBN: 978-90-473-00038
- 'The Solution Tango: seven simple steps to solutions', Cyan Books, London, ), ISBN 1904879918
- Handboek Oplossingsgericht Werken in het Onderwijs'. Boom 2009. ISBN 978 90 473 01066.

#### Programma dag 1 en 2: SOLUTION CUBE ©

De navolgende zes grote elementen van de oplossingsgerichte benadering noemen we de 'SolutionCube®': elk element kan gezien worden als 1 zijde van een kubus waarbij het telkens een andere invalshoek is om met dezelfde werkelijkheid om te gaan waardoor de manager en/of coach een verdieping aanbrengt in zijn cliëntbenadering (en -niet onbelangrijk- waardoor men kan vermijden dat oplossingsgericht werken een trukendoos wordt!). Let op: een cliënt kan een individuele medewerker zijn maar ook een team, een afdeling of een organisatie als geheel.

##### 1.1. De *basisaxioma's* zijn:

- 1/ Systemisch model: de cliënt in zijn relevante context;
- 2/ cliënt georiënteerd: behandeling gebeurt in de taal en belevingswereld van de cliënt;
- 3/ resource georiënteerd: wat zijn de sterke punten van de cliënt en zijn context die -ondanks de problemen- toch nog aan te wenden zijn;
- 4/ aandacht voor de veerkracht van de cliënt en zijn systeem;
- 5/de wetenschappelijke benadering van welzijn en welbevinden
- 5/ het Klavertje Vier: cognitie - emotie - gedrag - interactie.

##### 1.2. De drie *basisregels* zijn de volgende:

1. als iets niet (langer) werkt, stop er dan mee, leer hiervan en doe iets anders;
2. als iets (beter) werkt, doe er dan mee door en/of doe meer van
3. als iets (beter) werkt, leer het van een ander of biedt het een ander aan.

Het maakt niet uit welke functie u heeft, of welke visie of volgens welk model u werkt, deze regels zijn altijd toepasbaar. Zowel binnen cliëntcontacten (behandeling ambulantly of residentieel), tijdens coachen van een team, in crisissituaties evenals in diverse andere situaties (zoals teamvergaderingen, groepsoverleg,..).

Concreet betekent dit dat oplossingsgericht bejegenen volledig aansluit bij de modellen die op elke werkplek al gehanteerd worden en hun efficiëntie bewezen hebben. Dit laatste wordt in de opleiding zowel theoretisch als praktisch bewezen. Om verandering op gang te brengen is hoe je met elkaar omgaat cruciaal: een goede samenwerkingsrelatie is de motor van verandering!

### 1.3. *Non-specifieke therapeutische variabelen:*

Wetenschappelijk outcome onderzoek heeft over de laatste decennia onomstotelijk aangetoond dat de effectiviteit geborgd wordt door aan te sluiten bij die variabelen die aan alle vormen van goede coaching ten grond liggen. De oplossingsgerichte bejegening sluit hier nauw bij aan en maakt deze non-specifieke variabelen tot centrale focus:

- 1 / Voel ik me als cliënt begrepen?
- 2 / Authentieke aandacht
- 3 / Respect
- 4 / Inductie van hoop op verandering

### 1.4. *Het driedelige mandaat:*

- 1 / een 'coachend' mandaat waar de opdracht is een context te creëren waarin de cliënt geholpen wordt om zichzelf (en zijn cliënten/medewerkers) opnieuw te leren helpen.
- 2 / een 'beheersmandaat' waar de coach de hygiënische randvoorwaarden en afspraken vastlegt in samenspraak met de cliënt, erover waakt dat men binnen de gemaakte afspraken handelt en de inhoudelijke expertise.
- 3 / een 'leidend' mandaat: de coach stuurt bij en geeft richting.

### 1.5. *Zeven stappen dans:*

In de oplossingsgerichte benadering wordt er gesproken van de 7 stappen dans (waardoor flexibiliteit gegarandeerd wordt). Deze stappen leren de coach wat hij/zij kan doen. De eerste 5 stappen zijn basis attitudes, de laatste 2 zijn eerder technieken.

1. contact leggen
2. context verhelderen
3. doelen stellen
4. resources detecteren en uitzonderingen zoeken
5. complimenten geven
6. differentiatie aanbrengen
7. toekomst projecties maken.

### 1.6. *Oplossingsgerichte flowchart:*

De beperkte vragenset, ook wel flowchart genoemd, is een instrument dat vooral nuttig is om te weten wat we wel moeten doen willen we met minimale inspanning maximale effecten voor de coachee bereiken:

- 1 / is hetgeen zich aandient, een probleem of een beperking?
- 2 / stelt de cliënt een hulpvraag?
- 3 / is die hulpvraag werkbaar?
- 4 / is de cliënt in staat zijn eigen resources te gebruiken?

Oplossingsgericht denken en werken is een metamodel waar alle andere modellen een plek in vinden.

Het spreekt vanzelf dat in de loop van de trainingdagen steeds meer casuïstiek aan de orde komt. Vanaf dagdeel 2 is er ruim plaats voor oefeningen in kleine groep alsmede voor demonstraties van interventies door de trainer die de net behandelde materie concreet demonstreert door rollenspelen met casussen van de cursisten.

## **Workshop 2 Peter Szabo (Zwitserland)**

### Individual Coaching

*WIE:* Dr. Peter Szabó, \*1957, father of 3 children, living in Basel, Switzerland. Specialized in solution-focused brief coaching. Has trained over 400 Management and Personal Coaches with Swiss and international training institutions over the last 7 years. He was one of the initiators and organizers of the first European Coaching Conference. He is a Master Certified Coach and Member of the certification assessment team for the ICF International Coaching Federation.

*WEBSITE:* [www.weiterbildungsforum.ch](http://www.weiterbildungsforum.ch) or [www.solutionsurfers.com](http://www.solutionsurfers.com)

#### *LITERATUUR:*

\* Insoo Kim Berg and Peter Szabo: Brief Coaching for Lasting Solutions, WW Norton 2005.

\* Coaching – reduced to the maximum" June 2000, Management Information Band 3, Hochschule St. Gallen, I.VW

#### **Programma dag 3 en 4:**

Tools for initial and follow-up coaching sessions. Multi-scaling exercises. Practical applications of coaching in performance appraisal, in learning enhancement, in building of potential. Using scales to make conversations about soft skills more productive, more relevant and more tangible. Resource gossiping.

Participants will have a lot of opportunities to coach each other concerning their own management and business issues.

## **Workshop 3 Mark McKergow and Jenny Clarke**

### Solution Tools with group and organisations.

*WIE:* Dr. Mark McKergow is co-director of **sfwork** – The Centre for Solutions Focus at Work. He is an international consultant, speaker and author. His ground-breaking work in taking Solutions Focus (SF) to a worldwide business audience is creating new paradigms and communities in over 25 countries around the world. He is known for his energetic and accessible style, cutting edge ideas presented with his inimitable blend of scientific rigour and performance pizzazz.

*WEBSITE:* [www.sfwork.com](http://www.sfwork.com) (at the moment – will probably change to [www.mckergow.com](http://www.mckergow.com) soon)

#### *LITERATUUR:*

- The Solutions Focus: The SIMPLE Way to Positive Change, Nicholas Brealey Publishing, London 192pp (2002) (with Paul Z Jackson) – now in 2<sup>nd</sup> revised edition and translated into 9 languages (2007)
- Positive Approaches to Change: Applications of Solutions Focus and Appreciative Inquiry at Work (SolutionsBooks, 2005) – (with Jenny Clarke)

#### **Programma dag 5 en 6:**

Mark and Jenny will share their amazingly practical model of 'six solution tools', along with their experience of using these tools with groups and organisations. What are the differences between working with an individual and a group? What to do if things get hard? How does SF sit within the wider framework of OD approaches? What makes the SF approach a unique and powerful way of working WITH complexity, not fighting against it?

Mark and Jenny will share some of their favourite group exercises and activities, relate some real OD cases including some from their book 'Solutions Focus Working: 80 real-life lessons for successful organisational change', and also work LIVE with participants organisational challenges.

### **Workshop 4 Jeff Zeig (USA)**

Emotional Impact: What can we learn from filmmakers...and social psychologists?

*WIE:* Jeffrey K. Zeig, Ph.D. is the Founder and Director of the Milton H. Erickson Foundation, He has edited, co-edited, authored or coauthored more than 20 books on psychotherapy that appear in eleven foreign languages. Dr. Zeig is the architect of The Evolution of Psychotherapy Conferences, the Brief Therapy Conferences, the Couples Conferences, and the International Congresses on Ericksonian Approaches to Hypnosis and Psychotherapy. A psychologist and marriage and family therapist in private practice in Phoenix, Arizona, Dr. Zeig conducts workshops internationally (40 countries). He is president of Zeig, Tucker & Theisen, Inc., publishers in the behavioral sciences.

*WEBSITE:* [www.jkzeig.com](http://www.jkzeig.com)

*LITERATUUR:*

- A Teaching Seminar with Milton H. Erickson, Routledge 1985.

#### **Programma dag 7:**

Effectiveness in communication can be advanced by cross fertilization, cherry-picking methods from other disciplines. Concepts from the arts, especially filmmaking, but also from social psychology, can empower communication with patients, clients, employees and peers.

The arts amplify emotions through the use of hidden codes. Influencing mood and perspective is the point of art – whether drama, painting, literature, dance, or music. Movies use implicit multi-layered methods. The viewer is often unaware of the intricate dramatic, experiential methods that filmmakers use for impact.

Social psychology studies the way in which people are influenced outside of awareness. People respond to contextual markers and demand characteristics without realizing their response or what precipitated it.

We will explore how powerful, covert codes from various arts can be folded into our daily repertoire. We will "unpack" various arts and extract principles that can be applied in the office or at home. Regardless of professional orientation and level of experience, attendees will find ways to use the concepts we uncover by using previously untapped possibilities in communication.

Lecture, demonstration, small group practice.

### **Workshop 5 Ben Furman (Finland)**

Solution-focused models for working with organizations – reteaming© and the Twin Star

*WIE:* Dr. Ben Furman is a psychiatrist, the author of several books in the field of solution focused therapy and organizational development. Recently he has also been actively involved in designing innovative computer programs suitable for problem solving, and personal as well as organizational development. Ben is one of the pioneers of the solution focused approach in Europe. He is a real infotainer and his workshops are lively happenings.

*WEBSITE:* Please visit [www.reteaming.com](http://www.reteaming.com) to find out more about reteaming and the twin star.

*LITERATUUR:* Ben Furman and Tapani Ahola: 'The Twin Star – A solution-focused approach to team building and organizational development.' Helsinki Brief Therapy Institute, 2002.

### **Programma dag 8 en 9:**

The workshop will be based on experiential learning. Participants will have a chance to learn the principles solution-focused work with teams and groups of people by doing exercises that they can use when they teach, in turn, these methods to other people.

### **Workshop 6 Scott Miller (USA)**

*WIE:* Scott Miller werkte in het begin van zijn carrière bij het BFTC, het instituut dat Steve de Shazer en Insoo Kim Berg in Milwaukee hadden opgericht en dat terecht de wieg van het oplossingsgerichte model genoemd mag worden. Ook al werd hij aangezien als de troonopvolger van Steve, Scott ging al snel zijn eigen weg, en niet zonder succes. Vandaag geldt Scott als een van de toonaangevende onderzoekers naar de werkzame elementen in psychotherapie. Zijn werk gaat verder dan het louter oplossingsgerichte therapeutische handelen. Het is ons een eer dat Scott erg enthousiast was om als stafmedewerker van SOLT.E.A.M toe te treden. Scott's werk is ook voor managers en coaches relevant want hij zal het verschil toelichten tussen nuttige en onnuttige interventies.

*WEBSITE:* [www.scottdmiller.com](http://www.scottdmiller.com)

*LITERATUUR:* The Heroic Client: A Revolutionary Way to Improve Effectiveness Through Client-Directed, Outcome-Informed Therapy The Heroic Cliënt, Jossey-Bass 2004. Barry L. Duncan, Scott D. Miller, Jacqueline A. Sparks. ISBN: 978-0-7879-7367-4

### **Programma dag 10:**

*"What Works" in Coaching: Translating 40 years of Outcome Research into Strategies for Effective Clinical Practice.* For today's practitioner, finding reliable information about "what works" in therapy—separating fact from fiction—can be challenging. So, "what works?" Drawing from a comprehensive review of 40 years of outcome research Scott will identify core factors responsible for therapeutic success regardless of theoretical orientation or psychiatric diagnosis. The research on "what works" will be carefully translated into practical, common sense, and empirically-supported therapeutic skills that can be used for the efficient and effective resolution of problems clients bring to treatment.

#### Educational Objectives:

1. Participants will learn four evidence-based factors responsible for therapeutic success regardless of preferred theoretical orientation or treatment population.
2. Participants will learn specific, empirically-supported practices to enhance the contribution of each factor.

### **Workshop 7 Louis Cauffman**

Louis sluit de opleidingscyclus af met een workshop die een integratie zal zijn van al hetgeen de revue heeft gepasseerd. Het doel van deze workshop is om alle stijlen van de verschillende opleiders en alle accentverschillen tussen de verschillende benaderingen van Oplossingsgericht denken en werken in de management & coaching in hun onderlinge samenhang te plaatsen. Hierdoor krijgen de deelnemers een unieke gelegenheid om hun eigen stijl te toetsen en te verfijnen.

### **Programma dag 11 en 12:**

- \* De epistemologie van het oplossingsgerichte model: context i.p.v. trucs
- \* Oplossingsgericht acquireren
- \* Hoe de consultant-expert positie combineren met een oplossingsgerichte coach positie?
- \* 'Bill Gates'-oefening

- \* Capita selecta ivb familie-bedrijven
- \* Hoe te werken met 'hopeloze' gevallen?
- \* Hulpmiddelen om oplossingsgerichtheid bij jezelf vast te houden
- \* Hoe kort te blijven in interventie die lang dreigen te duren
- \* Oplossingsgerichte supervisie
- \* Ontwerpen van interventies om de klant te helpen zelflerend te worden
- \* Samenvatting van de Mastercourse: de tien geboden van de Oplossingsgerichte manager en coach

Academische sluiting van de Mastercourse en uitreiking certificaten.

### **ORGANISATIE:**

- \* Omvang : 5 workshops van 2 dagen en 2 workshop van 1 dag.
- \* Plaats : Amsterdam en Utrecht
- \* Certificaat : deelnemers die de Mastercourse met goed gevolg doorlopen (d.w.z. voldoen aan presentiecriteria) ontvangen een certificaat van Saxion en SOLT.E.A.M.
- \* Accreditatie : Deze mastercourse wordt aangevraagd bij NOBCO ([www.nobco.nl](http://www.nobco.nl))
- \* Voertaal : alle workshops, behalve die van Louis Cauffman, worden in het Engels gegeven. Een basiskennis van het Engels is hierbij voldoende.

### **Planning:**

Blok	aantal dagen	Trainer	data	dagen
1	2	Louis Cauffman	11 en 12 november 2010	donderdag en vrijdag
2	2	Peter Szabo	2 en 3 december 2010	donderdag en vrijdag
3	2	Mark McKergow	10 en 11 februari 2011	donderdag en vrijdag
4	1	Jeff Zeig	16 februari 2011 .	woensdag
5	2	Ben Furman	29 en 30 maart 2011	dinsdag en woensdag
6	1	Scott Miller	11 mei 2011 .	woensdag
7	2	Louis Cauffman	23 en 24 juni 2011	donderdag en vrijdag

### **Locatie:**

De cursuslocatie is Centrum De Oude Gracht, Keizersgracht 218B te Amsterdam

**NOTA:** de workshops van Scott Miller en Jeff Zeig worden georganiseerd voor meerdere mastercourses en de deelnemersgroep zal dientengevolge groter zijn. Derhalve vindt deze workshop in Amersfoort plaats.

### **Opleidingskosten:**

Wij kunnen u deze mastercourse aanbieden voor € 2.475,00.

### **Inschrijving:**

U kunt zich tot *15 oktober 2010* aanmelden door inzending van het (bijgevoegde) ingevulde inschrijfformulier. De plaatsing geschiedt op volgorde van binnenkomst. Wij stellen u tijdig op de hoogte of u wel niet kunt deelnemen.

U kunt uw inschrijving desgewenst tot drie maanden voor begin van de opleiding alsnog kosteloos annuleren, daarna brengen wij u € 136,50 administratiekosten in rekening.

### **Toelatingseisen:**

- minimaal HBO-niveau + enkele jaren ervaring.

### **NOBCO**

15 registerpunten zijn toegekend door het NOBCO, vermeld onder nummer 091105-O-OGMC.

**Inlichtingen:**

Voor bijkomende inlichtingen kunt u contact opnemen met:

Jacqueline van Dijk  
Cursus-coördinator vanuit Saxion  
Kennistransfer Gezondheid, Welzijn & Technologie  
tel. 00-31 (0)53 - 4871 827  
fax 00-31 (0)53 - 4306 454  
e-mail: [kennistransfer.mm@saxion.nl](mailto:kennistransfer.mm@saxion.nl)  
[www.saxion.nl/bedrijven-instellingen/opleidingen/alles](http://www.saxion.nl/bedrijven-instellingen/opleidingen/alles)

Louis Cauffman,  
Managing Director SOLT.E.A.M  
tel. (+32) 89 - 38 33 22  
e-mail: [louis.cauffman@louiscauffman.com](mailto:louis.cauffman@louiscauffman.com)  
[www.louiscauffman.com](http://www.louiscauffman.com)

**Mastercourse**  
**Oplossingsgerichte Denken en Werken in de Management & Coaching**  
(2010-2011)

**Aanmeldingsformulier**

Dit formulier s.v.p. in blokletters ingevuld retourneren aan:

Saxion  
Kennistransfer Gezondheid, Welzijn & Technologie  
T.a.v. mevrouw J. van Dijk  
Postbus 70.000  
7500 KB ENSCHEDE

**Persoonlijke gegevens**

Achternaam : \_\_\_\_\_ Voorletters : \_\_\_\_\_

Geslacht :             man             vrouw

Adres : \_\_\_\_\_

Postcode : \_\_\_\_\_                      Woonplaats : \_\_\_\_\_

Geboortedatum : \_\_\_\_\_                      Geboorteplaats : \_\_\_\_\_

Telefoon privé : \_\_\_\_\_

E-mail privé : \_\_\_\_\_

Werkzaam in:     O psychiatrie     O gezondheidszorg     O onderwijs     O anders nl.

**Waar heeft u interesse opgedaan voor deze Mastercourse?**  O collega's     O mond-tot-mond reclame  
 O tijdschrift voor psychotherapie                       O krant                       O internet

**Werkadres:**

Naam organisatie : \_\_\_\_\_

Straat : \_\_\_\_\_

Postcode : \_\_\_\_\_                      Plaats : \_\_\_\_\_

Telefoon werk : \_\_\_\_\_

E-mail werk : \_\_\_\_\_

Ondergetekende verklaart een exemplaar van de "Algemene Leveringsvoorwaarden Cursussen, open inschrijving Stichting Saxion: Saxion Kennistransfer" te hebben ontvangen en te hebben gelezen en is hiermee akkoord gegaan.

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN Cursussen, open inschrijving

**Stichting SAXION: SAXION KENNISTRANSFER**

Hoofdstuk I Algemeen

**Artikel 1 Definities en begripsbepalingen**

1. Saxion: Saxion met vestigingen te Enschede, Deventer en Apeldoorn.
2. Cursussen: al het onderwijs voor zover het geen initieel onderwijs betreft. Het betreft o.a. leergangen, workshops, trainingen, post-hbo opleidingen en masteropleidingen die worden aangeboden onder de licentie van een buitenlandse universiteit.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, die met Saxion een overeenkomst inzake cursussen sluit.
4. Partijen: opdrachtgever en Saxion.
5. Overeenkomst: de tussen partijen gemaakte afspraken terzake van cursussen, zoals die tussen partijen zijn vastgelegd conform artikel 3 van deze algemene voorwaarden.

**Artikel 2. Reikwijdte**

Deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op iedere tussen Saxion en opdrachtgever te sluiten/ gesloten overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk op schrift met opdrachtgever anders is overeengekomen.

**Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst**

1. Al onze aanmeldingsformulieren dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Zij binden Saxion op geen enkele wijze, tenzij in het aanmeldingsformulier zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.
2. Een volledig ingevuld, ondertekend en door Saxion ontvangen aanmeldingsformulier geldt als aanbod, het welk eerst na een bevestigingsbrief van Saxion geacht wordt door Saxion te zijn aanvaard. Een overeenkomst met Saxion komt eerst stand op het moment waarop de opdrachtgever van Saxion de bevestigingsbrief ontvangt.
3. Een inschrijving kan geweigerd worden indien:
  - a. de betrokken cursus volgeboekt is;
  - b. de deelnemer niet de vereiste vooropleiding heeft;
  - c. wanneer, indien van toepassing, de aspirant deelnemer de voorgeschreven intake procedure niet met goed gevolg heeft doorlopen.

**Artikel 4. Overeenkomst**

In de overeenkomst worden tenminste geregeld de wederzijdse verplichtingen met betrekking tot:

- Het te behalen doel
- Aard, vorm, omvang en duur van de werkzaamheden
- Verantwoordelijkheid en aanspreekbaarheid
- Prijs en betalingswijzen
- Toepasselijkheid van BTW

**Artikel 5. Betalingsverplichtingen**

Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient opdrachtgever te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum.

Opdrachtgever zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is, aan Saxion een verdragingsrente verschuldigd zijn van 1% van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is, een en ander onverminderd de mogelijkheid van Saxion als het een termijnbetaling

betreft het nog open staande bedrag direct op te eisen. Opdrachtgever zal de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden ter inning van de niet betaalde vergoedingen, verschuldigd zijn, alsook de gederfde rente.

**Artikel 6. Staking werkzaamheden, opschorting en ontbinding overeenkomst**

Indien opdrachtgever niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, behoudt Saxion zich het recht voor per onmiddellijk haar werkzaamheden te staken en deze op te schorten tot een door Saxion aan te geven datum. Saxion heeft voorts het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel op te zeggen, indien de opdrachtgever in verzuim is. Alsdan is Saxion niet gehouden tot enigerlei schadevergoeding. Inmiddels door de opdrachtgever gedane prestaties zullen geen onderwerp van de ongedaanmaking zijn.

**Artikel 7. Annulering**

Opdrachtgever is bevoegd de aanmelding te annuleren bij aangetekende brief en voor aanvang van de cursus. Geschiedt annulering meer dan een maand voor aanvang van de cursus, dan is opdrachtgever 25% van de opdrachtsom verschuldigd als vergoeding voor door Saxion gederfde inkomsten en geleden verliezen. Bij annulering korter dan een maand voor aanvang van de cursus is opdrachtgever aan Saxion de volledige cursussom verschuldigd.

Saxion is, zonder tot betaling van enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn, gerechtigd een cursus uit te stellen of af te gelasten als er te weinig

inschrijvingen zijn (dit ter bepaling door Saxion) en/of wanneer bijzondere omstandigheden zich voordoen. Bij onvoldoende deelname vervalt de cursus. Het volledige cursusgeld wordt dan terugbetaald.

**Artikel 8. Overmacht**

Indien het nakomen van de verplichtingen zoals neergelegd in de overeenkomst door omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtgever en Saxion wordt bemoeilijkt dan wel onmogelijk gemaakt, dienen partijen in redelijkheid vast te stellen of het nakomen van de verplichtingen tijdelijk dan wel blijvend onmogelijk is. Indien vastgesteld wordt dat nakoming van de verplichtingen blijvend onmogelijk is, heeft zowel opdrachtgever als Saxion het recht de overeenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst benodigd is. Opdrachtgever vergoedt aan Saxion dat deel van de totale opdracht-som, dat in overeenstemming is met de tot dan door Saxion geleverde diensten.

**Artikel 9. Auteursrecht**

Saxion behoudt de in de Auteurswet 1912 vermelde rechten en andere copyrights van het bij de scholing gebruikte materiaal. Saxion is eigenaar van alle in het kader van de opdracht ontwikkelde leerplannen, elementen en leer- en hulpmiddelen. Opdrachtgever onthoudt zich van het ter beschikking stellen aan derden, verkopen, in gebruik geven, veelevoudigen en/of verspreiden van voornoemd materiaal.

**Artikel 10. Toepasselijk recht/ geschillen**

Op alle door Saxion te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan omtrent de uitleg van deze voorwaarden of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden door de bevoegde rechter in het arrondissement Almelo beslecht.

Attentie: wanneer bij overmachtsituaties (bijv. om medische redenen) de training geen doorgang kan vinden, wordt u daarvan z.s.m. op de hoogte gesteld. De weggevallen workshop wordt OF later ingehaald

OF door een trainer van gelijk niveau ingevuld  
(zonder restitutie van kosten).

Het auteursrecht op de inhoud wordt  
uitdrukkelijk uitgeoefend door Louis Cauffman