

SOLT.E.A.M (Louis Cauffman) en Saxion

presenteren

Mastercourse:
Oplossingsgericht Denken en Werken in Zorg en Welzijn
14^{de} editie
(2010 - 2011)

Algemeen

Onderzoek wijst uit dat oplossingsgericht werken uiterst effectief en efficiënt is. Het effect duurt langer en de doorlooptijd van de behandeling is korter. Oplossingsgericht denken en werken kent een veel bredere toepassing dan enkel in de wereld van de psychotherapie: we evolueren van 'care' naar 'cure' naar 'healing' naar 'well-being'.

In deze Mastercourse wordt de essentie van het oplossingsgerichte denken aangevuld met de nieuwste wetenschappelijke ontwikkelingen in ons werkveld: positieve psychologie, priming, het onderzoek naar de common factors en de indirecte benadering van Milton Erickson.

Bij de keuze van de trainers hebben we voor een ambitieuze opzet gekozen om:

1. Terug naar de bron te gaan (Gale Miller werkte al samen met Steve de Shazer en Insoo Kim Berg in 1984 en Peter de Jong schreef samen met Insoo Kim Berg het wereldwijd meest gelezen boek over deze benadering);
2. De meest recente ontwikkelingen omtrent de werkzame factoren in therapie (Scott Miller) voor te stellen;
3. Uitstappen te maken naar de essentiële inspiratiebron Milton Erickson (Jeff Zeig);
4. Medewerkers van BRIEF (London), het grootste oplossingsgerichte opleidingscentrum ter wereld, presenteren hun outcome research ondersteund therapeutisch werk (Steve de Shazer zaliger zei van hun werk: "you are doing even less than me!") en
5. Een ervaren clinicus (Louis Cauffman) die de evolutie van dit model voortdurend mee richting geeft, omkadert als gastheer de Mastercourse.

Doelgroep

Dit programma is bedoeld voor:

- professionals, beleidsmedewerkers en vakspecialisten uit de hulpverlening;
- hulpverleners uit alle vormen van hulpverlening (van jeugdzorg tot psychogeriatric, van SPV-ers tot gedragsdeskundigen, van geestelijke gezondheidszorg over gehandicaptenzorg tot managers uit het onderwijs, etc.);
- professionals die zelf training en supervisie geven;
- psychologen, psychotherapeuten, psychiaters, orthopedagogen, maatschappelijk werkenden, psychiatrisch verpleegkundigen; case managers, managers uit de gezondheidszorg,...

Opzet en werkwijze

De internationale staf van deze Mastercourse staat garant voor onderwijs, training en oplossingsgerichte expertise op het hoogst denkbare internationale niveau. De afwisseling van theorie, toelichtingen, live demonstraties en veel praktische oefeningen behandelen alle mogelijke situaties waarmee de deelnemers in hun dagelijkse werk geconfronteerd worden.

Deze intensieve opleiding stelt de deelnemer in staat om na afloop van de Mastercourse de denk- en werkwijze van het oplossingsgerichte model toe te voegen aan wat de deelnemer al doet wat goed werkt en oplossingsgericht werken in te zetten in alle mogelijke settings en toepassingen.

[Geef tekst op]

Door een beperkt aantal workshops te combineren met intervisie en email supervisie, is het mogelijk om een maximaal leereffect te bereiken en toch bent u niet te veel weg van uw werkplek.

WORKSHOPS: Door de verschillende workshops wordt oplossingsgericht denken en werken toepasbaar gemaakt voor het volledige werkveld van de gezondheidszorg: van individuele therapieën, begeleiding (coaching), koppels en gezinnen tot het oplossingsgerichte werken in teams en organisaties uit de gezondheidszorg.

LITERATUUR: aangezien alle trainers gepubliceerd hebben over hun werk, bevelen wij telkens een boek als te lezen literatuur aan. Tevens geven we websites aan waar meer informatie kan worden gedownload.

INTERVISIE: een opleiding is maar blijvend nuttig als er ook veel in de praktijk geoefend wordt. Vandaar dat we tijdens de 1^{ste} workshop de groep opdelen in regionale groepen die tussen elke workshop minstens 1 keer samenkomen. Een kort verslag hiervan dient te worden gemaïld en men krijgt hierop supervisie van Louis Cauffman indien dat nuttig blijkt.

STUDIEBELASTING: 14 dagen verdeeld over 7 workshops. Concreet betekent dit: 98 uur contacttijd met trainers, 15 uur literatuur en emailsupervisie.

STAF: De internationale opleidingsstaf van deze Mastercourse bestaat uit:

Louis Cauffman (België), Gale Miller (USA), BRIEF (UK, Londen), Jeff Zeig (USA), Peter de Jong (USA) en Scott Miller (USA).

De docenten:

Louis Cauffman (België)

Louis Cauffman is klinisch psycholoog–psychotherapeut en bedrijfseconoom, managing director SoI.T.E.A.M.. Hij is werkzaam in een privé– praktijk als psychotherapeut en supervisor psychotherapie. Hij is mede–oprichter van de Belgische Vereniging voor Opleiders in de Systeempsychotherapie, de Belgische Vereniging van Systeem– en Relatietherapie, van de European Family Therapy Association, mede–oprichter van het Korzybski Instituut en lid van het inrichtende comité van EBTA. Hij is directeur–eigenaar van het Integrative Management Institute bvba, een bedrijfsadviesbureau dat is gespecialiseerd in familiebedrijven. Hij is medeoprichter van de ‘Association for the Quality Development of Solution Focused Consulting and Training’. Verdere informatie kan u vinden op www.louiscauffman.com.

Boekadvies:

- NIEUW: in september 2010 verschijnt Louis’ hulpverleningsboek: ‘SIMPEL: Oplossingsgerichte Positieve Psychologie In Actie’.
- ‘Oplossingsgericht Management & Coaching: simpel werkt het best’. Derde druk, Boom 2007, ISBN: 978–90–473–00038.
- ‘The Solution Tango’, Cyan Books, London. ISBN 1904879918. De laatste nieuwigheden in een vlot leesbaar boek.
- ‘Handboek Oplossingsgericht Werken in het Onderwijs’. Boom 2009. ISBN 978 90 473 01066. hierin staat voor de eerste keer de SolutionCube uitvoerig beschreven, het is de toepassing op alle mogelijke situaties in het onderwijs.

Programma dag 1 en 2 : SOLUTION CUBE ®

De navolgende zes grote elementen van de oplossingsgerichte benadering noemen we de ‘SolutionCube®’: elk element kan gezien worden als 1 zijde van een kubus waarbij het telkens een andere invalshoek is om met dezelfde werkelijkheid om te gaan waardoor de hulpverlener een verdieping aanbrengt in zijn cliëntbenadering (en –niet onbelangrijk– waardoor men kan vermijden dat oplossingsgericht werken een trukendoos wordt!).

1.1. De *basisaxioma's* zijn:

- 1/ Systemisch model: de cliënt in zijn relevante context;
- 2/ cliënt georiënteerd: behandeling gebeurt in de taal en belevingswereld van de cliënt;
- 3/ resource georiënteerd: wat zijn de sterke punten van de cliënt en zijn context die –ondanks de problemen– toch nog aan te wenden zijn;
- 4/ aandacht voor de veerkracht van de cliënt en zijn systeem;
- 5/ de wetenschappelijke benadering van welzijn en welbevinden
- 5/ het Klavertje Vier: cognitie – emotie – gedrag – interactie.

1.2. De drie *basisregels* zijn de volgende:

1. als iets niet (langer) werkt, stop er dan mee, leer hiervan en doe iets anders;
2. als iets (beter) werkt, doe er dan mee door en/of doe meer van
3. als iets (beter) werkt, leer het van een ander of biedt het een ander aan.

Het maakt niet uit welke functie u heeft, of welke visie of volgens welk model u werkt, deze regels zijn altijd toepasbaar. Zowel binnen cliëntcontacten (behandeling ambulantly of residentieel), tijdens coachen van een team, in crisissituaties evenals in diverse andere situaties (zoals teamvergaderingen, groepsoverleg,..). Concreet betekent dit dat oplossingsgericht bejegenen volledig aansluit bij de modellen die op elke werkplek al gehanteerd worden en hun efficiëntie bewezen hebben. Dit laatste wordt in de opleiding zowel theoretisch als praktisch bewezen.

Om verandering op gang te brengen is hoe je met elkaar omgaat cruciaal: een goede samenwerkingsrelatie is de motor van verandering!

1.3. *Non-specifieke therapeutische variabelen*:

Wetenschappelijk outcome onderzoek heeft over de laatste decennia onomstotelijk aangetoond dat de effectiviteit van klinisch handelen en psychotherapie geborgd wordt door aan te sluiten bij die variabelen die aan alle vormen van goede hulpverlening ten grond liggen. De oplossingsgerichte bejegening sluit hier nauw bij aan en maakt deze non-specifieke variabelen tot centrale focus:

- 1/ Voel ik me als cliënt begrepen?
- 2/ Authentieke aandacht
- 3/ Respect
- 4/ Inductie van hoop op verandering

1.4. *Het drieledige mandaat*:

- 1/ een 'therapeutisch' mandaat waar de opdracht is een context te creëren waarin de cliënt geholpen wordt om zichzelf opnieuw te leren helpen.
- 2/ een 'management' of 'structurerend' mandaat waar de hulpverlener de hygiënische randvoorwaarden en afspraken vastlegt in samenspraak met de cliënt, erover waakt dat men binnen de gemaakte afspraken handelt en de inhoudelijke expertise.
- 3/ een 'leidend' mandaat: de hulpverlener stuurt bij en geeft richting.

1.5. *Zeven stappen dans*:

In de oplossingsgerichte bejegening wordt er gesproken van de 7 stappen dans (waardoor flexibiliteit gegarandeerd wordt). Deze stappen leren de hulpverlener wat hij/zij kan doen. De eerste 5 stappen zijn basis attitudes, de laatste 2 zijn eerder technieken.

1. contact leggen
2. context verhelderen
3. doelen stellen
4. resources detecteren en uitzonderingen zoeken
5. complimenten geven
6. differentiatie aanbrengen
7. toekomst projecties maken.

1.6. Oplossingsgerichte flowchart:

De beperkte vragenset, ook wel flowchart genoemd, is een instrument dat vooral nuttig is om te weten wat we wel moeten doen:

- 1/ is hetgeen zich aandient, een probleem of een beperking?
- 2/ stelt de cliënt een hulpvraag?
- 3/ is die hulpvraag werkbaar?
- 4/ is de cliënt in staat zijn eigen resources te gebruiken?

Oplossingsgericht denken en werken is een metamodel waar alle andere modellen een plek in vinden.

Het spreekt vanzelf dat in de loop van de trainingsdagen steeds meer casuïstiek aan de orde komt. Vanaf dagdeel 2 is er ruim plaats voor oefeningen in kleine groep alsmede voor demonstraties van interventies door de trainer die de net behandelde materie concreet demonstreert door rollenspelen met casussen van de cursisten.

Gale Miller (USA)

Gale Miller werd in 1984 door de medewerkers van het Brief Family Therapy Centre gevraagd om vanachter de spiegel te komen kijken naar wat Steve de Shazer, Insoo Kim Berg en hun collega's 'uitspookten'. Ze hoopten dat de socioloog Miller door zijn afstandelijke en wetenschappelijke bril naar de prille ontwikkelingen van wat toen nog niet eens 'oplossingsgericht' heette, zou kijken en hun zo zou kunnen helpen te begrijpen wat ze precies aan het doen waren. Een samenwerking en vriendschap ontstond voor de komende decennia. SOLT.E.A.M is dan ook erg blij dat Gale Miller bereid is om in deze Mastercourse ons te laten delen in zijn historische kennis en expertise: hij was erbij vanaf het allereerste begin! Gale zal ons op een intense manier laten kennismaken met de 'thinking behind the thinking' van het oplossingsgerichte model en hij zal ons vervolgens (en wel in deze volgorde!!) praktische handvaten aanreiken om onze praktijk te verdiepen.

C.V.: Professor Gale Miller is a member of the Department of Social and Cultural Sciences at Marquette University, Milwaukee. He is interested in research around issues involving language and social problems, and was involved as a researcher with Steve de Shazer, Insoo Kim Berg and their team at the Brief Family Therapy Centre during the evolution of what we now know as SF therapy. These observations led to his book *Becoming Miracle Workers: Language and Meaning in Brief Therapy* (1997). He continues to be involved with the SF community around the world.

Boekadvies:

- boek: *Becoming Miracle Workers: Language and Meaning in Brief Therapy*, 1997.
- artikel "Gale Miller, the man behind the mirror behind the mirror at BFTC", *INTERCATION: the Journal of Solution Focus in Organisation*, volume 1, number 1, 2009. (dit is het recent opgerichte tijdschrift waar Louis Cauffman de eer heeft om te zetelen in de editorial advisory board)

Website: <http://www.marquette.edu/socs/miller.shtml>

Programma dag 3 en 4:

I would like to devote the first day to discussing the related issues of language use and social constructionism. I see solution-focused practices as connected to some important intellectual traditions (such as Wittgenstein and social constructionism), and that accomplished practitioners need to know something about the intellectual underpinnings of their work. This understanding will not tell practitioners what question to ask at a given time in a session, rather, it provides insight into the purposes and possibilities for solution-focused work as asking certain types of questions, giving compliments, etc.

The first half of the 2nd day will deal with the implications of what we did the first day. We will then talk about the following:

- the connection between problems and solutions in sf practice,
- what is a resource in solution focussed practice,
- how is inference organized in solution focussed practice,
- where do emotions fit in solution focussed practice, and/or
- what is the mind in solution focussed practice?

The rest of the second day would deal with the early days at BFTC.

There will be exercises and/or discussions throughout the two days.

BRIEF (London, U.K)

Harvey Ratner is oprichter en lid van de BRIEF groep in London, wereldwijd het grootste opleidingsinstituut in kortdurende therapie en ook een 'free clinic'. In het verleden was hij maatschappelijk werker en gezinstherapeut. Harvey heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van de kortdurende oplossingsgerichte therapie (solution focused brief therapy). Hij werd bekend door zijn minimalistische aanpak. Ook de term 'the preferred future' is van hem. Ratner is medeauteur van 'Problem to Solution'. Hij staat bekend als een onderhoudend en humoristisch spreker.

Programma dag 5 en 6:

Harvey demonstreert hoe je ook op een absoluut minimalistische manier aan kortdurende therapie kan doen, en dat in de meest uiteenlopende clientenpopulaties en settings. Zijn team BRIEF doet al jaren onderzoek naar de effectiviteit van hun handelen waarbij ze steeds meer elementen hebben geschrapt om te komen tot een zen-achtige manier van werken waar er nauwelijks nog plaats is voor technieken. De workshop geeft deelnemers de kans om de assumptie van BRIEF: 'hoe minder je doet, hoe meer resultaat je behaalt' te testen.

Boekadvies:

- Problem to Solution : Brief Therapy with Individuals and Families. BT Press 1992.

Website: www.brief.com

Jeff Zeig (USA)

Brief Therapy: Key Concepts in the Ericksonian Approach

Jeff Zeig is, tesamen met Ernest Rossi, de belangrijkste leerling van Milton H. Erickson. Zonder die twee zou het werk van Erickson nooit bekend zou geworden zijn. Jeff is de stichter van de invloedrijke Milton H. Erickson Foundation (www.erickson-foundation.org). Jeff heeft een privépraktijk, is de drijvende kracht achter de integratie van kortdurende therapie en het Ericksoniaanse denken. De workshops van Jeff Zeig zijn een onvergetelijke belevenis. Het SOLT.E.A.M is zonder meer fier Jeff tot zijn senior staff te mogen rekenen.

Dr. Zeig is the architect of [The Evolution of Psychotherapy Conferences](#), considered to be the most important conferences in the history of psychotherapy. He organizes the [Brief Therapy Conferences](#), the [Couples Conferences](#), and the [International Congresses on Ericksonian Approaches to Hypnosis and Psychotherapy](#).

Programma dag 7 en 8:

This dynamic workshop presents cornerstone principles of Ericksonian strategic psychotherapy. Milton H. Erickson, M.D. (1901–1980), was renowned for his ingenious methods for eliciting patient change. His approach harnessed the power of hypnosis, but often without the use of formal trance. These brief therapy techniques, such as symptom prescription, reframing, anecdotes and symbols, can be incorporated into any psychotherapeutic discipline and across patient populations to enhance the therapeutic process. Key concepts include goal-setting, gift-wrapping, tailoring, creating a dramatic process and utilization. Applications to problems such as depression, anxiety, personality disorders and trauma are addressed.

Educational Objectives

1. To distinguish five "choice points" that can be used to empower therapy;
2. Given a treatment goal, to distill ways to gift-wrap, tailor, and process the intervention.

Boekadvies:

- A Teaching Seminar with Milton H. Erickson, Routledge 1985.

Website: www.jkzeig.com

Peter de Jong

Peter de Jong, met wijlen Insoo Kim Berg, co-auteur van het belangrijke boek 'De Kracht van Oplossingen: handwijzer voor oplossingsgerichte gesprekstherapie'. Hij is hoogleraar in de sociologie en sociaal werk aan het Calvin College in Michigan, USA. Peter heeft een enorme ervaring met werken in zeer uiteenlopende contexten: van individuele en relatietherapie tot gezinstherapie, in private praktijk en in openbare diensten voor geestelijke gezondheid, van klassieke psychiatrische setting tot jeugdzorg. Hij is de ontwerper van een oplossingsgericht opleidingsprogramma voor de 'Family Independence Agency' dat in heel de staat Michigan geïmplementeerd is. We zijn erg verheugd dat Peter de Jong zich bereid heeft getoond om bij de opleidingsstaf van SOLT.E.A.M te willen voegen in de plaats van wijlen Insoo Kim Berg.

Boekadvies:

- Peter de Jong & Insoo Kim Berg: 'De kracht van oplossingen'. Swets & Zeitlinger, 2^{de} druk 2005.

Website: <http://www4.uwm.edu/sce/instructor.cfm?id=9984>

Programma dag 9 en 10:

- recentste ontwikkelingen in het veld van de oplossingsgerichte therapie
- om kort te zijn moet je langzaam gaan...
- exploiteer de hulpbronnen van de cliënt
- single session therapie
- oplossingsgerichtheid is niet gelijk aan oplossingsdrang
- therapie bij multiprobleem gezinnen
- oplossingsgericht werken in de setting van gedwongen jeugdzorg
- overzicht van het 'Michigan'-project: wat kunnen wij ervan overnemen?
- new practice tools in Children's Protective Services

Scott Miller (USA)

Scott Miller werkte in het begin van zijn carrière bij het BFTC, het instituut dat Steve de Shazer en Insoo Kim Berg in Milwaukee hadden opgericht en dat terecht de wieg van het oplossingsgerichte model genoemd mag worden. Ook al werd hij aanzien als de troonopvolger van Steve, Scott ging al snel zijn eigen weg, en niet zonder succes. Vandaag geldt Scott als een van de toonaangevende onderzoekers naar de werkzame elementen in psychotherapie. Zijn werk gaat verder dan het louter oplossingsgerichte therapeutische handelen. Het is ons een eer dat Scott erg enthousiast was om als stafmedewerker van SOLT.E.A.M toe te treden.

C.V.: Scott D. Miller, Ph.D. is a co-founder of the [Institute for the Study of Therapeutic Change](http://www.institute-for-therapeutic-change.com), a private group of clinicians and researchers dedicated to studying "what works" in mental health and substance abuse treatment. He works as a therapist providing all clinical services pro bono to traditionally under served clients. Dr. Miller conducts workshops and training in the United States and abroad. He is the author of numerous articles and co-author of *Working with the Problem Drinker: A Solution Focused Approach* (with Insoo Berg

[Norton, 1992]), *The "Miracle" Method: A Radically New Approach to Problem Drinking* (with Insoo Kim Berg [Norton, 1995]), *Handbook of Solution-Focused Brief Therapy: Foundations,*

Applications, and Research (with Mark Hubble and Barry Duncan [Jossey-Bass, 1996]), *Psychotherapy with Impossible Cases: Efficient Treatment of Therapy Veterans* (with Barry Duncan and Mark Hubble [Norton, 1997]), *The Heart and Soul of Change: What Works in Therapy* (with Mark Hubble and Barry Duncan [APA Press, 1999]), *The Heroic Client: A Revolutionary Way to Improve Effectiveness through Client-Directed, Outcome-Informed Therapy* (with Barry Duncan [Jossey-Bass, 2000], and Jacqueline Sparks [Revised, 2004]).

Boekadvies: *The Heart and Soul of Change: What Works in Therapy* (with Mark Hubble and Barry Duncan [APA Press, 1999])

Website: www.scottmiller.com

Inhoud: "What Works" in Therapy: Translating 40 years of Outcome Research into Strategies for Effective Clinical Practice. For today's practitioner, finding reliable information about "what works" in therapy—separating fact from fiction—can be challenging. Since the 1960's, the number of treatment approaches has exploded, going from 60 to over 400 at last count. During the same time period, over 10,000 books and 100,000 articles and research reports have been published. Without exception, developers and devotees to particular methods claim superiority in conceptualization and outcome of their chosen approach.

So, "what works?" Drawing from a comprehensive review of 40 years of outcome research Scott will identify core factors responsible for therapeutic success regardless of theoretical orientation or psychiatric diagnosis. The research on "what works" will be carefully translated into practical, common sense, and empirically-supported therapeutic skills that can be used for the efficient and effective resolution of problems clients bring to treatment.

Programma dag 11 en 12 :

1. Participants will learn four evidence-based factors responsible for therapeutic success regardless of preferred theoretical orientation or treatment population.
2. Participants will learn specific, empirically-supported practices to enhance the contribution of each factor.
3. Participants will learn a simple, valid, and reliable method for assessing and enhancing alliance and progress in treatment.

Louis Cauffman

Louis sluit de opleidingscyclus af met een workshop die een integratie is van al hetgeen de revue heeft gepasseerd. Het doel van deze workshop is om alle stijlen van de verschillende opleiders en alle accentverschillen tussen de verschillende benaderingen van oplossingsgerichte therapie en bejegening in hun onderlinge samenhang te plaatsen. Hierdoor krijgen de deelnemers een unieke gelegenheid om hun eigen stijl te toetsen en te verfijnen.

Programma dag 13 en 14:

- de epistemologie van het oplossingsgerichte model: context i.p.v. truuk
- toevoeging van elementen uit de positieve psychologie
- 'mindfulness' gebaseerde technieken om de cliënt 'auto-therapie' aan te leren
- Hoe te werken met 'hopeloze' gevallen?
- betrekken van andere hulpverlenerssystemen.
- Wat doe ik als oplossingsgerichte therapeut als mijn team probleemgeoriënteerd wil blijven werken?
- Oplossingsgericht denken en werken voor de hulpverlener zelf: hulpmiddelen om de oplossingsgerichte focus te behouden

- hoe kort te blijven in therapieën die lang dreigen te duren
- oplossingsgerichte supervisie
- samenvatting van de Mastercourse: de tien geboden van de Oplossingsgerichte hulpverlener
- academische sluiting van de cursus en uitreiking certificaten.

Organisatie:

- * Omvang: 14 dagen verdeeld over 7 workshops
- * Plaats: Amsterdam
- * Certificaat: deelnemers die de Mastercourse met goed gevolg doorlopen (d.w.z. voldoen aan presentiecriteria) ontvangen een certificaat van de Saxion en SOLT.E.A.M.
- *Accreditatie: NIP 84 PE punten, Stichting Beroepsregister van Maatschappelijk Werkers 13 registerpunten

Planning:

Blok	aantal dagen	Trainer	data	dagen
1	2	Louis Cauffman	1 en 2 november 2010	Maandag en dinsdag
2	2	Gale Miller	25 en 26 november 2010	donderdag en vrijdag
3	2	BRIEF London	13 en 14 januari 2011	Donderdag en vrijdag
4	2	Jeff Zeig	14 en 15 februari 2011	Maandag en dinsdag
5	2	Peter de Jong	4 en 5 april 2011	Maandag en dinsdag
6	2	Scott Miller	12 en 13 mei 2011	Donderdag en vrijdag
7	2	Louis Cauffman	16 en 17 juni 2011	Donderdag en vrijdag

Locatie en cursustijden:

De cursuslocatie is Centrum De Oude Gracht, Keizersgracht 218B te Amsterdam. De 1^e dag start om 09.45 uur tot 17.00 uur en de 2^e dag start om 09.15 tot 16.30 uur. Lunchpauze van 1 uur.

Voertaal:

Alle workshops, behalve die van Louis Cauffman, worden in het Engels gegeven. Een basiskennis van het Engels is hierbij voldoende.

Opleidingskosten:

Wij kunnen u deze mastercourse aanbieden voor € 2.395,00 (inclusief koffie/thee, studiemap, schrijfblok en pen, exclusief lunch en geadviseerde boeken).

Inschrijving:

U kunt zich tot 4 oktober 2010 aanmelden door inzending van het (bijgevoegde) ingevulde inschrijfformulier. De plaatsing geschiedt op volgorde van binnenkomst. Wij stellen u tijdig op de hoogte of u wel niet kunt deelnemen.

U kunt uw inschrijving desgewenst tot drie maanden voor begin van de opleiding alsnog kosteloos annuleren, daarna brengen wij u € 136,50 administratiekosten in rekening.

Toelatingseisen:

- * eerstegraads bevoegdheid (doctoraal, licentiaat) + enkele jaren ervaring; of
- * HBO + voortgezette opleiding + enkele jaren ervaring.

NIP

84 accreditatiepunten zijn toegekend door het Nederlands Instituut voor Psychologen.

NVMW

13 registerpunten zijn toegekend door de Nederlandse Vereniging van Maatschappelijk Werkers.

Inlichtingen:

Voor bijkomende inlichtingen kunt u contact opnemen met:

Jacqueline van Dijk
Cursus-coördinator vanuit Saxion Kennistransfer
Gezondheid, Welzijn & Technologie
tel. 053 - 4871 827
fax 053 - 4306 454
e-mail: kennistransfer.mm@saxion.nl
[www.saxion.nl/bedrijven-
instellingen/opleidingen/alles](http://www.saxion.nl/bedrijven-instellingen/opleidingen/alles)

Louis Cauffman,
Managing Director
SOLT.E.A.M.
tel. (+32) 89 - 38 33 22
e-mail: louis.cauffman@louiscauffman.com
www.louiscauffman.com

Mastercourse
Oplossingsgerichte Denken en Werken in de Gezondheidszorg
(2010-2011)

Aanmeldingsformulier

Dit formulier s.v.p. in blokletters ingevuld retourneren aan:

Saxion
Kennistransfer Gezondheid, Welzijn & Technologie
T.a.v. mevrouw J. van Dijk
Postbus 70.000
7500 KB ENSCHEDE

Persoonlijke gegevens

Achternaam : _____ Voorletters : _____

Geslacht : man vrouw

Adres : _____

Postcode : _____ Woonplaats : _____

Geboortedatum : _____ Geboorteplaats : _____

Telefoon privé : _____

E-mail privé : _____

Werkzaam in: O psychiatrie O gezondheidszorg O onderwijs O anders nl.

Waar heeft u interesse opgedaan voor deze Mastercourse? 0 collega's 0 mond-tot-mond reclame
 0 tijdschrift voor psychotherapie 0 krant 0 internet

Werkadres:

Naam organisatie : _____

Straat : _____

Postcode : _____ Plaats : _____

Telefoon werk : _____

E-mail werk : _____

Ondergetekende verklaart een exemplaar van de "Algemene Leveringsvoorwaarden Cursussen, open inschrijving Stichting Saxion: Saxion Kennistransfer" te hebben ontvangen en te hebben gelezen en is hiermee akkoord gegaan.

Datum: _____

Handtekening: _____

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN Cursussen,
open inschrijving

Stichting SAXION: SAXION KENNISTRANSFER

Hoofdstuk I Algemeen

Artikel 1 Definities en begripsbepalingen

1. Saxion: Saxion met vestigingen te Enschede, Deventer en Apeldoorn.
2. Cursussen: al het onderwijs voor zover het geen initieel onderwijs betreft. Het betreft o.a. leergangen, workshops, trainingen, post-hbo opleidingen en masteropleidingen die worden aangeboden onder de licentie van een buitenlandse universiteit.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, die met Saxion een overeenkomst inzake cursussen sluit.
4. Partijen: opdrachtgever en Saxion.
5. Overeenkomst: de tussen partijen gemaakte afspraken terzake van cursussen, zoals die tussen partijen zijn vastgelegd conform artikel 3 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Reikwijdte

Deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op iedere tussen Saxion en opdrachtgever te sluiten/ gesloten overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk op schrift met opdrachtgever anders is overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. Al onze aanmeldingsformulieren dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Zij binden Saxion op geen enkele wijze, tenzij in het aanmeldingsformulier zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.
2. Een volledig ingevuld, ondertekend en door Saxion ontvangen aanmeldingsformulier geldt als aanbod, het welk eerst na een bevestigingsbrief van Saxion geacht wordt door Saxion te zijn aanvaard. Een overeenkomst met Saxion komt eerst stand op het moment waarop de opdrachtgever van Saxion de bevestigingsbrief ontvangt.
3. Een inschrijving kan geweigerd worden indien:
 - a. de betrokken cursus volgeboekt is;
 - b. de deelnemer niet de vereiste vooropleiding heeft;
 - c. wanneer, indien van toepassing, de aspirant deelnemer de voorgeschreven intake procedure niet met goed gevolg heeft doorlopen.

Artikel 4. Overeenkomst

In de overeenkomst worden tenminste geregeld de wederzijdse verplichtingen met betrekking tot:

- Het te behalen doel
- Aard, vorm, omvang en duur van de werkzaamheden
- Verantwoordelijkheid en aanspreekbaarheid
- Prijs en betalingswijzen
- Toepasselijkheid van BTW

Artikel 5. Betalingsverplichtingen

Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient opdrachtgever te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum.

Opdrachtgever zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is, aan Saxion een verpagingsrente verschuldigd zijn van 1% van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is, een en ander onverminderd de mogelijkheid van Saxion als het een termijnbetaling

betreft het nog open staande bedrag direct op te eisen. Opdrachtgever zal de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden ter inning van de niet betaalde vergoedingen, verschuldigd zijn, alsook de gederfde rente.

Artikel 6. Staking werkzaamheden, opschorting en ontbinding overeenkomst

Indien opdrachtgever niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, behoudt Saxion zich het recht voor per onmiddellijk haar werkzaamheden te staken en deze op te schorten tot een door Saxion aan te geven datum. Saxion heeft voorts het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel op te zeggen, indien de opdrachtgever in verzuim is. Alsdan is Saxion niet gehouden tot enigerlei schadevergoeding. Inmiddels door de opdrachtgever gedane prestaties zullen geen onderwerp van de ongedaanmaking zijn.

Artikel 7. Annulering

Opdrachtgever is bevoegd de aanmelding te annuleren bij aangetekende brief en voor aanvang van de cursus. Geschiedt annulering meer dan een maand voor aanvang van de cursus, dan is opdrachtgever 25% van de opdrachtsom verschuldigd als vergoeding voor door Saxion gederfde inkomsten en geleden verliezen. Bij annulering korter dan een maand voor aanvang van de cursus is opdrachtgever aan Saxion de volledige cursussom verschuldigd.

Saxion is, zonder tot betaling van enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn, gerechtigd een cursus uit te stellen of af te gelasten als er te weinig

inschrijvingen zijn (dit ter bepaling door Saxion) en/of wanneer bijzondere omstandigheden zich voordoen. Bij onvoldoende deelname vervalt de cursus. Het volledige cursusgeld wordt dan terugbetaald.

Artikel 8. Overmacht

Indien het nakomen van de verplichtingen zoals neergelegd in de overeenkomst door omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtgever en Saxion wordt bemoeilijkt dan wel onmogelijk gemaakt, dienen partijen in redelijkheid vast te stellen of het nakomen van de verplichtingen tijdelijk dan wel blijvend onmogelijk is. Indien vastgesteld wordt dat nakoming van de verplichtingen blijvend onmogelijk is, heeft zowel opdrachtgever als Saxion het recht de overeenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst benodigd is. Opdrachtgever vergoedt aan Saxion dat deel van de totale opdracht-som, dat in overeenstemming is met de tot dan door Saxion geleverde diensten.

Artikel 9. Auteursrecht

Saxion behoudt de in de Auteurswet 1912 vermelde rechten en andere copyrights van het bij de scholing gebruikte materiaal. Saxion is eigenaar van alle in het kader van de opdracht ontwikkelde leerplannen, elementen en leer- en hulpmiddelen. Opdrachtgever onthoudt zich van het ter beschikking stellen aan derden, verkopen, in gebruik geven, veelevoudigen en/of verspreiden van voornoemd materiaal.

Artikel 10. Toepasselijk recht/ geschillen

Op alle door Saxion te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan omtrent de uitleg van deze voorwaarden of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden door de bevoegde rechter in het arrondissement Almelo beslecht.

Attentie: wanneer bij overmachtsituaties (bijv. om medische redenen) de training geen doorgang kan vinden, wordt u daarvan z.s.m. op de hoogte gesteld. De weggevallen workshop wordt OF later ingehaald

OF door een trainer van gelijk niveau ingevuld
(zonder restitutie van kosten).

Het auteursrecht op de inhoud wordt
uitdrukkelijk uitgeoefend door Louis Cauffman